

## MODRÝ PLYN BILANCUJE ROK

TLAČOVÁ SPRÁVA

### **RWE Gas Slovensko vyhodnotila rok predaja Modrého plynu ako mimoriadne úspešný. Desaťtisíce zákazníkov z celého Slovenska presvedčila garancia trvalej úspory.**

Desaťtisíce zákazníkov v segmente domácností a viac ako 20 % celkový trhov ý podiel svedčia o úspechoch spoločnosti RWE Gas Slovensko. „**Aj zakontrahovaných 12 TWh zemného plynu dokazuje, že pre zákazníkov sme pri zmene dodávateľa voľbou číslo jeden,**“ potvrdzuje konateľ spoločnosti Miroslav Kulla.

#### **Najvýhodnejšiu ponuku sme garantovali po celý čas**

Najvýhodnejšiu ponuku na trhu zemného plynu v segmente domácností predstavila spoločnosť RWE Gas Slovensko v apríli minulého roka. Zákazníkom vtedy ponúkla atraktívne zníženie výdavkov na vykurovanie a ohrev vody, spoľahlivosť a stabilitu. Už od začiatku, bez ohľadu na aktuálny cenový vývoj, vždy vedela poskytnúť zľavu vo výške 12 % z ceny za dodávku zemného plynu. „**V mesiacoch júl až október 2011 to bolo dokonca 15 %, čo vtedy neponúkal žiaden iný dodávateľ,**“ zdôrazňuje M. Kulla.

#### **Obstáli sme v konkurencii**

Dnes už každý piaty kubík zemného plynu na území celej republiky dodáva práve RWE Gas Slovensko. Spoločnosti sa podarilo dostať sa na čelo nových dodávateľov zemného plynu a obstáť v širokej konkurencii. V roku 2011 a 2012 totiž začalo s predajom zemného plynu domácnostiam viacero spoločností.

Pod úspechy RWE Gas Slovensko sa podpísalo aj silné zázemie energetickej skupiny RWE a skúsenosti materskej firmy RWE Transgas.

#### **Za rok ešte bližšie k zákazníkom**

Prechod k RWE Gas Slovensko bol a stále je pre zákazníkov bezplatný a jednoduchý. Všetky administratívne úkony vybavuje spoločnosť, stačí podpísať zmluvu a splnomocnenie. Modrý plyn si mohli zákazníci od prvého dňa objednať na Zákazníckej linke 0850 123 998, osobne v zákazníckych kanceláriách sesterskej VSE a.s. alebo sa mohli dohodnúť s niektorým z predajcov spoločnosti. Počas roka však spoločnosť uskutočnila niekoľko opatrení, aby proces zmeny uľahčila zákazníkom čo najviac. Na stránke [www.ModryPlyn.sk](http://www.ModryPlyn.sk) v novembri 2011 spustila objednávací ON-LINE formulár, ktorý umožňuje generovať zmluvu a okamžite ju poslať zákazníkovi na jeho emailovú adresu. Novým miestom kontaktu sa stali aj predajné stánky spoločnosti vo vybraných obchodných centrách.

RWE Gas Slovensko je najväčším konkurenčným dodávateľom zemného plynu s viac ako 20 % celkovým trhov ým podielom. Má už viac ako 8 500 zákazníkov z radov firiem a organizácií a desaťtisíce zákazníkov v segmente domácností. RWE Gas Slovensko je moderná spoločnosť so silným zázemím. Na slovenský trh priniesla stabilitu a skúsenosti silného partnera. Je súčasťou koncernu RWE, ktorý patrí medzi päť najväčších energetických skupín v Európe.

## **Bezpečne pri podomovom predaji**

Kľúčovou aktivitou v procese ochrany odberateľov energií pred nekalými praktikami niektorých konkurentov bolo zavedenie bezplatnej linky 0800 123 532 vo februári 2012. „Linka slúži zákazníkom, aby si mohli overiť totožnosť predajcu,“ zdôrazňuje význam novej linky M. Kulla. Predajcovia RWE Gas Slovensko sú profesionáli a riadia sa etickým kódexom. Každý z nich nosí odznak s logom Modrý plyn a preukaz predajcu s identifikačným číslom. A práve toto unikátne číslo je možné telefonicky overiť.

## **Aktuálna ponuka Modrého plynu**

Modrý plyn je stále s 12 % zľavou z ceny za dodávku najvýhodnejšou ponukou na trhu. Prezrádza to aj nová mediálna kampaň, ktorú RWE Gas Slovensko spustila tento mesiac. Hlavným hrdinom kampane je prvý zákazník spoločnosti v segmente domácností a známy herec Ady Hajdu.

**Ak odberatelia uzatvoria zmluvu s RWE Gas Slovensko do 20. júna, Modrý plyn budú odoberať od 1. októbra 2012 a ďalšiu vykurovaciu sezónu už platiť menej.**

25. mája 2012

*Ďalšie informácie poskytnete:*

Mgr. Andrea Danihelová

hovorkyňa spoločnosti

E: komunikacia@rwegas.sk

RWE Gas Slovensko je najväčším konkurenčným dodávateľom zemného plynu s viac ako 20 % celkovým trhovým podielom. Má už viac ako 8 500 zákazníkov z radov firiem a organizácií a desaťtisíce zákazníkov v segmente domácností. RWE Gas Slovensko je moderná spoločnosť so silným zázemím. Na slovenský trh priniesla stabilitu a skúsenosti silného partnera. Je súčasťou koncernu RWE, ktorý patrí medzi päť najväčších energetických skupín v Európe.