



ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ  
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava

Toto rozhodnutie nadobúda  
právo platnosti dňa 30. 07. 2015  
dňa 30. 07. 2015

## ROZHODNUTIE

Číslo: 0004/2015/P-OP  
Číslo spisu: 3201-2015-BA

Bratislava, 30. 07. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci zmeny rozhodnutia č. 0086/2013/P-OP zo dňa 22. 11. 2013, ktorým úrad schválil obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre domácnosti pre regulovaný subjekt **RWE Gas Slovensko, s.r.o.**, Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809

### r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) v spojení s § 17 ods. 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov tak, že pre regulovaný subjekt **RWE Gas Slovensko, s.r.o.**, Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809 **m e n í** rozhodnutie č. 0086/2013/P-OP zo dňa 22. 11. 2013 o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre domácnosti takto:

1. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku X. sa doterajší bod 3.3. nahrádza nasledovne:  
„3.3. osobne v zákazníckych centrách (ďalej len „ZC“) dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,“.
2. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XII. v bode 3. v prvej vete sa skratka „KMZ“ nahrádza skratkou „ZC“.
3. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XII. v bode 4. v druhej vete sa skratka „KMZ“ nahrádza skratkou „ZC“.
4. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XII. v bode 5. sa v prvej vete za slovo „oznámenia“ vkladajú slová „(písomne, e-mailom, SMS)“.

5. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XII. v časti „Zánik zmluvy všeobecne“ v bode 4. sa vypúšťajú posledné 2 vety.
6. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XIII. sa v bode 1. slovo „pracovných“ nahrádza slovom „kalendárnych“.
7. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XV. sa doterajší bod 3. nahrádza týmto znením:

„3. Písomnosti, oznámenia alebo akceptácie, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu, ktorú odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu na tento účel oznámil druhej strane, alebo ktorú dodávateľ plynu získal pri uzatvorení zmluvy alebo krátkou textovou správou (ďalej len „SMS“). Písomnosti doručované v elektronickej podobe alebo formou SMS, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.“
8. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XV. v bode 5. sa prvá veta nahrádza týmto znením:

„5. Odberateľ plynu a dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, telefónneho čísla a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V. bode 2.7.“
9. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XVI. sa vkladá nový bod 1., ktorý znie:

„1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ plynu (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa plynu uvedené v zmluve na účel uzavretia a plnenia zmluvy, jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva odberateľa plynu ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu dodávateľ plynu na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej siete kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov.“

Doterajšie body 1. až 3. sa označujú ako body 2. až 4.
10. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XVI. sa v doterajšom bode 2. slová „podľa bodu 1“ nahrádzajú slovami „podľa bodu 2“.
11. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XVI. sa v doterajšom bode 3. v prvej vete slová „podľa bodu 1 a 2“ nahrádzajú slovami „podľa bodu 2 a 3“.

12. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XVI. sa doterajší bod 4. vypúšťa.

13. Vo výrokovej časti rozhodnutia v článku XVII. sa bod 1. vypúšťa.

Doterajšie body 2. až 10. sa označujú ako body 1. až 9.

Ostatné ustanovenia obchodných podmienok spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809 schválené rozhodnutím č. 0086/2013/P-OP zo dňa 22. 11. 2013 zostávajú nezmenené.

### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie plynárenstva (ďalej len „úrad“) bol dňa 24. 06. 2015 doručený listom číslo 009/RM/RWE Gas/2015 zo dňa 19. 06. 2015 a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 24484/2015/BA od spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809 návrh na zmenu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre domácnosti, ktoré boli schválené rozhodnutím úradu č. 0086/2013/P-OP zo dňa 22. 11. 2013 (ďalej len „zmena obchodných podmienok“) pre regulovaný subjekt RWE Gas Slovensko, s.r.o., Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809 (ďalej len „účastník konania“), ktorý bol zaevidovaný pod podacím číslom úradu 24484/2015/BA.

Dňom 24. 06. 2015 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia návrhu na zmenu obchodných podmienok.

Účastník konania dňa 07. 07. 2015 doplnil listom č. 011/RM/RWE Gas/2015 zo dňa 03. 07. 2015 návrh na zmenu obchodných podmienok, ktorý je zaevidovaný pod podacím číslom úradu 25523/2015/BA.

Úrad predložený návrh na zmenu obchodných podmienok preskúmal, posúdil ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a dospel k záveru, že navrhované znenie na zmenu obchodných podmienok má nedostatky a nie je dostatočným podkladom na vydanie rozhodnutia o zmene rozhodnutia č. 0086/2013/P-OP zo dňa 22. 11. 2013, ktorým úrad schválil pre účastníka konania obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre domácnosti.

Na základe uvedeného úrad listom č. 26725/2015/BA zo dňa 17. 07. 2015 vyzval účastníka konania, aby v lehote 25 dní odo dňa doručenia výzvy odstránil nedostatky podania a súčasne ho poučil o možnosti zastavenia konania. Úrad zároveň rozhodnutím č. 0004/2015/P-PK zo dňa 17. 07. 2015 správne konanie prerušil.

Účastník konania dňa 29. 07. 2015 doplnil listom č. 012/RM/RWE Gas/2015 zo dňa 24. 07. 2015 návrh na zmenu obchodných podmienok, ktorým odstránil nedostatky podania.

Zmenu obchodných podmienok predložil účastník konania na schválenie úradu v súlade s § 69 ods. 2 písm. a) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) a v spojení

s § 17 ods. 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“).

Účastník konania návrh na zmenu obchodných podmienok odôvodnil poznatkami z aplikačnej praxe, kde v rámci vnútro firemných zmien došlo k formálnej zmene označovania kontaktných miest obsluhy zákazníka, ako aj doručovanie písomností, oznámení a akceptácii medzi dodávateľom a odberateľom formou krátkych textových správ z dôvodu efektívnej rýchlej informovanosti a komunikačného komfortu zákazníka, ktoré sú v prospech odberateľa plynu kategórie domácnosť.

Účastník konania návrh na zmenu obchodných podmienok, taktiež odôvodnil z dôvodu novelizácie zákona o energetike, kde v § 17 ods. 1 písm. e) sa zmenila lehota na odstúpenie od zmluvy zo 14 pracovných dní na 14 kalendárnych dní ako aj z dôvodu plnenia požiadaviek zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku, preskúmal predložený návrh na zmenu rozhodnutia č. 0086/2013/P-OP zo dňa 22. 11. 2013 a v priebehu správneho konania s účastníkom konania priebežne prerokovával všetky pripomienky a návrhy zmien v obchodných podmienkach.

Na toto konanie sa podľa § 41 zákona o regulácii nevzťahuje ustanovenie § 33 ods. 2 správneho poriadku, nakoľko úrad vychádzal pri vydaní rozhodnutia iba z podkladov predložených účastníkom konania, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad po preskúmaní predloženého návrhu na zmenu obchodných podmienok, jeho súladu so zákonom o energetike a zákonom o regulácii dospel k záveru, že navrhovaná zmena obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

#### **Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.



Ing. Richard Ružička  
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

#### **Rozhodnutie sa doručí:**

RWE Gas Slovensko, s.r.o., Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava