

- REKLAMÁCIA FAKTÚRY
 REKLAMÁCIA STAVU MERADLA
 INÝ DÔVOD REKLAMÁCIE



innogy

REKLAMÁCIA SLUŽIEB

Príloha č.2 Reklamačného poriadku

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKVI A ODBERNOM MIESTE

Meno a priezvisko: _____
Číslo Zmluvy o dodávke plynu: _____ Zákaznícke číslo: _____
Adresa: Ulica a číslo: _____ Obec: _____
PSČ: _____
Tel: _____ Fax: _____ E-mail: _____
Číslo miesta dodávky plynu (POD kód): _____
Adresa odberného miesta (nevypĺňa sa v prípade, že je zhodná s adresou sídla)
Ulica a číslo: _____ Obec: _____ PSČ: _____

REKLAMÁCIA FAKTÚRY Variabilný symbol č.: _____
Vystavená dňa (deň/mesiac/rok): ____ / ____ / ____ Za obdobie (od-do): _____
Reklamácia cenovej tarify použitej vo faktúre (týkajúcej sa distribúcie, prepravy a dodávky)

POPIS: _____

Chybné identifikačné údaje zákazníka vo faktúre alebo v Zmluve o dodávke plynu

POPIS: _____

REKLAMÁCIA STAVU MERADLA

Výrobné číslo meradla (nepovinný údaj): _____
Stav meradla podľa faktúry (reklamovaný) v m³: _____
Stav meradla podľa zákazníka (návrh na opravu stavu meradla podľa faktúry) v m³: _____
Stav meradla v m³: _____ k dátumu: ____ / ____ / ____
POPIS (nepovinný údaj): _____

INÝ DÔVOD REKLAMÁCIE

POPIS: _____

SPÔSOB VYSPORIADANIA PREPLATKU VZNIKNUTÉHO REKLAMÁCIU

Vyrovnanie s pohľadávkou po lehote splatnosti/započítanie Variabilný symbol: _____
 Na bankový účet: Číslo účtu: _____ / _____
(predčíslenie bankového účtu) (číslo bankového účtu) (numerický kód banky)
Názov banky: _____

PRÍLOHY K REKLAMÁCI

POPIS: _____

Poznámka: _____

Dátum: _____ Podpis žiadateľa: _____

Reklamácia prijatá dňa: _____ Reklamáciu prijal: _____

innogy Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice Linka innogy: 0850 123 998

Poučenie o právach spotrebiteľa

V prípade nedostatku pri dodávke zemného plynu alebo služby súvisiacej s dodávkou plynu, ktorý možno odstrániť, je predávajúci povinný nedostatok bez zbytočného odkladu odstrániť.

V prípade, ak je predmetom reklamácie vyúčtovanie dodávky zemného plynu, resp. reklamácia súvisí s fakturáciou (použitie nesprávnej cenovej tarify, nesprávny odpočet meradla, fakturácia odhadom, nezohľadnenie platieb vo vyúčtovacej faktúre, použitie nesprávnych identifikačných údajov, a pod.) je dodávateľ povinný vyúčtovanie prešetriť, v odôvodnených prípadoch faktúru opraviť a v prípade, ak vznikne preplatok v prospech odberateľa, je dodávateľ povinný odberateľovi tento preplatok vrátiť alebo inak vysporiadať v súlade so Zmluvou o dodávke plynu.

Dodávateľ je povinný dodávať plyn v kvalite zodpovedajúcej špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete. V prípade poruchy meradla je predávajúci povinný zabezpečiť výmenu meradla. V prípade, ak je predmetom reklamácie kvalita dodaného zemného plynu, má odberateľ v závislosti na posúdení, či ide o nedostatok neodstrániteľný alebo odstrániteľný práva uvedené v Občianskom zákonníku.