OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

pre odberateľov plynu kategórie domácnosti spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., účinné od 11. apríla 2011

I. Všeobecné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľov kategórie domácnosti (ďalej len „OP") upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. (ďalej len Dodávateľ) a Odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ"), upravené zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike, zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi, vznikajúce pri dodávke plynu Dodávateľom vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie plynu Dodávateľom prostredníctvom príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a odberom plynu týmto Odberateľom. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí budú nakupovať a odoberať plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti od Dodávateľa. Pokračovanie v nakupovaní a odoberaní plynu Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasný prejav Odberateľa so záväznosťou OP.

1. Zmluvou sa na účely týchto OP rozumie Zmluva o združenej dodávke plynu pre odberateľov kategórie domácnosti, ktorá zahŕňa aj prepravu, distribúciu plynu a službu štruktúrovania.
2. Na účely Zmluvy a týchto OP sa ďalej rozumie:
   - **energetickou legislatívou** všeobecne záväzné právne predpisy, a to najmä zákon č. 656/2004 Z. z. o energetike v znení jeho zmien a doplnkov (ďalej len „Zákon o energetike"), zákon č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení jeho zmien a doplnkov (ďalej len „Zákon o regulácii"), Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu"), Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do siete a pravidlá prevádzkovania siete,
   - **Odberateľom plynu** kategórie domácnosť fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
   - **plynom** zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu,
   - **Dodávateľom plynu** fyzická alebo právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
   - **dodávkou plynu** predaj plynu,
   - **združenou dodávkou** dodávka plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, služby štruktúrovania, zabezpečenia distribúcie a prepravy,
   - **službou štruktúrovania** zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa,
   - **odberným miestom** miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb. Dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM"),
   - **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO"), do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (spolu ďalej len „PDS"),
   - **Technickými podmienkami PDS** dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú: technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, zásady prevádzkovania plynárenských zariadení, popis existujúcich pripojení k sieti, technické a prevádzkové obmedzenia pre siete,
   - **Prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom,
   - **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny,
   - **odberným plynovým zariadením** zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
3. Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle Zákona o energetike a predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
4. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

II. Podmienky dodávky a odberu plynu

1. Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Dodávateľ sa zaväzuje:
   a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu, za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, služby štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve, týchto OP, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí v plynárenstve, s poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete a Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzné pre obe strany Zmluvy navzájom odkazuje,
   b) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení už neinformoval priamo Odberateľa,
   c) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj informácie týkajúce sa skladby ceny za dodávku plynu.
3. Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy a týchto OP.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom plynovom zariadení Odberateľa.
5. Odberateľ má právo odoberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
6. Odberateľ je povinný:
   a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
   b) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy nemať viacerých dodávateľov na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi v zmysle čl. VII, bod 2, písm. a) týchto OP,
   c) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, odstávka a pod.) bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa,
   d) umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť prevádzkovateľovi prepravnej siete a PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu,
   e) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 pracovných dní od ich zmeny; porušenie tejto oznamovacej povinnosti je na farchu Odberateľa,
   f) pri uzatvorení Zmluvy na požiadanie preukázať Dodávateľovi užívacie právo k nehnuteľnosti/-am, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť"), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
   g) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
   h) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy o týchto OP aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním, spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky"),
   i) zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na OM a neposkytnúť OM tretej osobe k užívaniu, ak sa na OM bude vykonávať podnikateľská činnosť. Porušením povinnosti uvedenej v tomto bode sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu v rozpore so Zmluvou.

III. Určenie ceny za dodávku plynu

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená Zmluvou a cenníkom zemného plynu pre odberateľov kategórie domácnosti (ďalej len „Cenník") podľa produktu dohodnutého v Zmluve a je určená takto:
   a) cena za prepravu, distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná podľa cenového rozhodnutia ÚRSO platného a účinného v čase dodávky plynu,
   b) cena za dodávku plynu je určená Dodávateľom v Cenníku,
   c) k cenám uvedeným pod písm. a) a písm. b) tohto článku sa pripočítava DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
2. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Zmluvy, v prípade zmeny produktu priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
3. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.

IV. Platobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS. Dodávateľ je oprávnený fakturovať Odberateľovi dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
2. Cena za tieto dodávky plynu je určená podľa predpokladaného odberu plynu za všetky OM v zmysle uzatvorenej Zmluvy v príslušnom fakturačnom období v zmysle platného Cenníka.
3. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP a historickej spotreby Odberateľa.
4. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v Rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ predloží (oznámi) Odberateľovi po uzavretí Zmluvy a následne na ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Výšku a počet preddavkových platieb stanoví Dodávateľ podľa predpokladaného odberu plynu vzhľadom na skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo vzhľadom na plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Obdobím opakovanej dodávky plynu je obdobie, za ktoré Dodávateľ vystavuje Odberateľovi faktúru za opakované dodávky plynu za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Toto obdobie je dohodnuté v Zmluve. Dátum splatnosti týchto preddavkových platieb je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu.
5. Odberateľ môže požiadať o úpravu preddavkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou a 45 dní pred ich splatnosťou, ak je dohodnutý spôsob úhrady týchto platieb cez SIPO. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodne dohodnuté platobné podmienky.
6. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenníku. Dodávateľ je povinný o zmene ceny informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka prostredníctvom svojej internetovej stránky (www.rwegas.sk) alebo zaslaním upozornenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom), v ktorom informuje Odberateľa o zmene Cenníka a o možnosti sa s novým Cenníkom oboznámiť na internetovej stránke Dodávateľa (www.rwegas.sk). Odberateľ je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť. Odberateľ je po oboznámení sa so zmenami Cenníka oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručené aspoň 10 dní pred dňom účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote od Zmluvy neodstúpi, bude sa považovať určenie ceny v zmysle zmeny Cenníka za záväzné pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote odstúpi od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa skončí posledným dňom pred dňom účinnosti zmeny Cenníka.
7. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
8. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle bodu 3 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. Preplatok môže Dodávateľ použiť na úhradu najbližšej splatnej preddavkovej platby.
9. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve, číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej vyúčtovacej faktúre alebo v Rozpise preddavkových platieb. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám na svojej strane. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
   a) Bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa – splatnosť do 15. dňa v mesiaci;
      Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Podnet na úhradu všetkých platieb realizuje Dodávateľ.
   b) Bankový prevod – splatnosť do 15. dňa v mesiaci;
      Odberateľ uhrádza všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu, a to spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje (napr. zložením čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom – jednorazový, trvalý príkaz zo svojho bankového účtu).
   c) SIPO – splatnosť do posledného dňa v mesiaci;
      Odberateľ dohodne na platbu preddavkových platieb u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva. Odberateľ uhradí preddavkové platby podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela prevádzkovateľ poštových služieb Odberateľovi.
   d) Poštový peňažný poukaz – splatnosť do 15. dňa v mesiaci.
10. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
11. Za deň zaplatenia príslušnej platby sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Dodávateľa. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Odberateľova platba sa považuje za splnenú, ak je riadne identifikovaná (označená správ-

nym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa.

12. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy, Dodávateľ má oprávnenie Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.
13. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu nato, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
14. Na platby za združenú dodávku plynu do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ po dohode s Odberateľom zlúčenú faktúru.
15. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený:
    a) na náklady Odberateľa prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do OM až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie,
    b) odstúpiť od Zmluvy.
16. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky podľa ustanovenia čl. VII, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti uvedenom na faktúre. V opačnom prípade to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
17. Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a OP spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32, ods. 3 zák. č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov obsahovať vlastnoručný podpis zmluvných strán, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.
18. Ak by dodávka plynu, ako aj s ňou súvisiace služby poskytované podľa Zmluvy boli priamo alebo nepriamo zaťažené akýmikoľvek daňami, poplatkami alebo inými odvodmi, ktoré v čase uzavretia Zmluvy neboli známe alebo účinné alebo ak by sa takéto dane, poplatky, či iné odvody, ktoré by zaťažovali dodávku plynu, ako aj s ňou súvisiace služby poskytované podľa Zmluvy zvýšili, je Dodávateľ oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na Odberateľa prostredníctvom zvýšenia ceny, ktoré zodpovedá zaťaženiu dodávky plynu, ako aj s ňou súvisiacich služieb a Odberateľ je povinný takto zvýšenú cenu Dodávateľovi zaplatiť.

V. Dodávka a meranie plynu

1. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS, ktorý uvedený úkon vykoná v zákonom stanovených lehotách po splnení Technických podmienok PDS.
2. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa.
3. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Na určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti. Pri náhrade škody, ktorá vznikla nedodržaním dohodnutej kvality dodaného plynu, sa postupuje v zmysle platných právnych predpisov.
4. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.
5. Základom na fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
6. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu (odchýlku), má právo požiadať Dodávateľa o preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti Odberateľa o preskúšanie určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkovú platbu/platby alebo vyúčtovaciu faktúru/faktúry v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybne nameranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
7. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Odberateľ je tiež povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácií, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný. V prípade porušenia povinností uvedených v ustanovení tohto bodu Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za prípadne vzniknutú škodu následkom takéhoto konania Odberateľa.

VI. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia a ukončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bezodkladne o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to formou listu alebo e-mailu zaslaného na adresu Odberateľa.

VII. Poplatky a zmluvné sankcie

1. Ak z dôvodov na strane Odberateľa dôjde k ukončeniu Zmluvy pred začatím dodávky plynu, Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať Odberateľovi poplatok za ukončenie Zmluvy pred začatím dodávky vo výške 99 EUR bez DPH za každé OM. K uvedenej sume bude fakturovaná DPH podľa platných právnych predpisov. Tento poplatok je odvodený od nákladov Dodávateľa súvisiacich so zabezpečením procesu zmeny dodávateľa plynu pre OM Odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený fakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu
    a) vo výške 199 EUR za každé OM za porušenie povinnosti podľa ustanovenia čl. II, bod 6, písm. b) týchto OP,
    b) prípadne inú pokutu dohodnutú v Zmluve.

    Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

VIII. Reklamácie

1. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu podá Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností a priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
2. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo počas plnenia Zmluvy, pričom v reklamácii je Odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia.
3. Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu, a to:
    - písomne na adrese: RWE Gas Slovensko, Mlynská 31, 042 91 Košice
    - telefonicky: Zákaznícka linka 0850 123 998
    - faxom: +421 55 610-2965
    - e-mailom: info@rwegas.sk
    - osobne v sídle Dodávateľa
4. Pri vyšetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
5. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamácii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v sídle Dodávateľa.

IX. Neoprávnený odber

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu, ktorý je bližšie definovaný v ust. § 59 Zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
    a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu do OM Odberateľa na náklady Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu,
    b) odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace. Ak Odberateľ neuhradí škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu v určenej lehote splatnosti, bude sa takéto konanie Odberateľa považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.

X. Ukončenie a zánik Zmluvy

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr však jeden mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.
2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, v rámci ktorej je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu zmeny bydliska, prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa.
3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká v momente doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odberateľ je však povinný platiť cenu za plyn a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby vykonania odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
    (i) na strane Odberateľa:
        a) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa cenu za plyn alebo iné služby alebo preddavkovú platbu na túto cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve,
        b) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú čiastku, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve,
        c) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastník OM požiada o zmenu Odberateľa na OM,
        d) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom,
        e) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike,
        f) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve sú nepravdivé, resp. ak zákazník neuvedie Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa u PDS,
        g) ak nedôjde ku zmene Dodávateľa plynu;
    (ii) na strane Dodávateľa:
        nedodanie plynu Dodávateľom podľa Zmluvy, a to opakovane okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky v určenej odbernej lehote považuje za doručené siedmym dňom od uloženia zásielky na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky.
6. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého/istých OM, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva.

XI. Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené Odberateľovi (splnomocnenému zástupcovi – osobe pre poštový styk), aj ak:
    a) Odberateľ odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
    b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
    c) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi.
2. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené dňom prijatia faxovej správy, ak odosielateľ túto správu potvrdí jej odoslaním adresátovi prostredníctvom pošty do troch pracovných dní.
3. Písomnosti je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Odberateľa, ktorú Odberateľ na tento účel oznámil Dodávateľovi. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich Odberateľ neprečítal.
4. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.

XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V súlade s ust. zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOOU"), Odberateľ súhlasí, aby Dodávateľ:
    a) v záujme evidencie riadneho plnenia Odberateľových záväzkov, ako aj za účelom nevyhnutnej ochrany práv Dodávateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy, v nevyhnutnom rozsahu zhromažďoval, spracúval a uchovával osobné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve;
    b) použil osobné údaje Odberateľa v rámci svojich informačných kampaní;
    c) poskytol osobné údaje Odberateľa vrátane konkrétnych informácií o priebehu plnenia Zmluvy osobám, ktoré s Dodávateľom na Slovensku a v Čechách tvoria súčasť koncernu RWE, ako aj ďalším osobám, ktoré s Dodávateľom majú uzatvorenú zmluvu týkajúcu sa spracúvania osobných údajov, a teda sú v zmysle ust. § 5 ods. 2 ZoOOU sprostredkovateľom osobných údajov;
    d) poskytol na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM Odberateľa PDS kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov.

    Dodávateľ je so súhlasom Odberateľa oprávnený získať a spracúvať osobné údaje Odberateľa vo svojich informačných systémoch na účely uvedené v tomto bode.
2. Odberateľ zodpovedá za prípadnú stratu, či neoprávnené sprístupnenie svojich identifikačných údajov zo Zmluvy tretej osobe.
3. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty), pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
4. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR").
5. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
6. V prípade zmien právnych predpisov SR a Európskej únie upravujúcich oblasť energetiky a rozhodnutí orgánov štátnej správy SR, v dôsledku ktorých sa budú musieť vykonať zmeny práv a povinností zmluvných strán, ktoré im plynú zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že upravia svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy v súlade s prijatými zmenami. Úprava práv a povinností plynúcich pre zmluvné strany zo Zmluvy bude platná písomným oznámením druhej strane.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu v SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto OP týkajúce sa ukončenia a zániku Zmluvy.
8. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
9. Zmluvné strany sú povinné si oznámiť zmenu údajov v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na zmenu Zmluvy, a to najmä identifikačné údaje zmluvných strán, ako aj čísla účtov, spôsoby platby a korešpondenčné adresy. Uvedené zmeny údajov sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
10. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Ak by záznamy volaní obsahovali osobné údaje Odberateľa, ustanovenie bodu 1 tohto článku sa použije primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP.
11. Dodávateľ je oprávnený meniť OP, prípadne ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou zmeny. V oznámení musí byť určený dátum, od ktorého má byť zmena OP účinná. Ak má táto zmena za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností zmluvných strán, Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi aspoň 10 dní pred dňom účinnosti zmenených obchodných podmienok. Zmluva zaniká ku dňu, ktorý bezprostredne predchádza dňu, ku ktorému mali nadobudnúť účinnosť nové obchodné podmienky. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto článku, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených obchodných podmienok, ktoré sú potom pre obe zmluvné strany záväzné.
12. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.