

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

pre firmy a organizácie spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o.,

účinné od 1. augusta 2012

I. Všeobecné ustanovenia

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmu a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o., sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 22182/V (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie firmy a organizácie, mimo odberateľov kategórie domácnosť (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke zemného plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu a/alebo Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloobchod – firmy a organizácie uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchylku, a Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/-ých miesta/miest Odberateľa uvedených v Zmluve.
- OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Pravidlá trhu“) a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitej povahy dodávky plynu.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:

- energetickú legislatívu všeobecne záväzných právnych predpisov, a to najmä Zákon o energetike v platnom znení, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení, Pravidlá trhu v platnom znení, Vyhľadka Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do siete a pravidiel prevádzkovania siete v platnom znení;
- plynom zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyn spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
- plynárenským dňom časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 8.00 hod. stredo európskeho času; „v deň prechodu na stredo európsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredo európsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín,“ (ďalej len „Deň“);
- plynárenským mesiacom časové obdobie začínajúce o 8.00 hod. predného kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie o 8.00 hod. predného kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
- odberateľom plynu fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej potreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú potrebu odberateľa plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“); v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje odberateľov:
 - kategória M, kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribúovaného do odberného miesta, vymezená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategória S, kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribúovaného do odberného miesta, vymezená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategória V, kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribúovaného do odberného miesta, vymezená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;

- odberateľom plynu technologického charakteru odberateľ, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
- odberateľom plynu vykurovacieho charakteru odberateľ, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
- dodávateľom plynu plynárenský podnik oprávnený na dodávku plynu (ďalej len „Dodávateľ“);
- dodávku plynu predaj plynu;
- zdrúženou dodávkou dodávka plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchylku, služby štruktúrovania, zabezpečenia distribúcie a prepravy;
- službou štruktúrovania zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“);
- odberným miestom miesto odberu plynu Odberateľom vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“);
- nomináciou, resp. nomináciou hlásenie o predpokladanom odbere Odberateľa Dodávateľovi o množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“);
- prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného

- ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (spolu ďalej len „PDS“);
 - Technickými podmienkami PDS dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
 - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení;
 - popis existujúcich pripojení k sieti;
 - technické a prevádzkové obmedzenia pre siete.
 - Prevádzkovým poriadkom PDS dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
 - stavom núdze náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimořadných udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymezeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Stav núdze vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymezenom území;
 - určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretlačenej hmotnosti plynov alebo pretlačenej objemu plynov pre účely výpočtu ceny;
 - odberným plynovým zariadením zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti, vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
 - Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii zmluvných strán sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

II. Dodacie podmienky

- Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynárskeho zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Dodávateľ za zaväzuje:
 - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, služby štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí v plynárenstve a s poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväznú pre obe zmluvné strany navzájom odkazujú;
 - bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo Odberateľa;
 - poskytnúť Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladyby ceny za združenú dodávku plynu.
- Dodávateľ plynu má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy a týchto OP.
- Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete v súlade s platnou energetickou legislatívou.
- Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viaznučích na strane Odberateľa.
- Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
- Odberateľ je povinný:
 - mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - odo dňa podpisu Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa aktuálne platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy a týchto OP. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa kategórie M je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa kategórie M zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR za každé OM Odberateľa kategórie M, do ktorého mala byť v súlade so Zmluvou začatá dodávka plynu od Dodávateľa;
 - ak ide o Odberateľa kategórie M, po dobu trvania Zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Neodporuje tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; Odstúpením od zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti;

- v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa;
 - umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrickeho zariadenia na prenos údajov a umožniť prevádzkovateľovi prepravnej siete a PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
 - poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný tiež preukázať užívacie právo k nehnuteľnosti/am, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúcí súhlas vlastníka v zmysle predložej vým, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil;
 - udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy a týchto OP aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebou uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
- Ak počas trvania zmluvne dohodnutej doby viazanosti Odberateľ prestane odberať plyn od Dodávateľa, Dodávateľ má právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku za obdobie, ktoré uplynulo po dni ukončenia odberu plynu Odberateľom od Dodávateľa až do dňa ukončenia doby viazanosti podľa Zmluvy. Predpokladaná dodávka bude vypočítaná ako súčin priemernej dennej spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období alebo podľa hodnôt dohodnutých na toto obdobie a počtu dní medzi dňom ukončenia odberu plynu Odberateľom od Dodávateľa a dňom ukončenia doby viazanosti podľa Zmluvy. Uvedené neplatí pre Odberateľa kategórie S a V.

III. Nominácie a správa Nominácií Odberateľov kategórie S a V

- V prípade, že je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
 - Nominácia a Renominácia sa uskutočňujú v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
 - Nominácia a Renominácia obsahujú najmä: množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; identifikačné údaje Odberateľa.
- Typy Nominácie sú:
 - predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiacu, ktorého sa Nominácia týka;
 - predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10.00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - denná, ktorá sa nominuje do 12.30 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
- V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
 - dennú Nomináciu, záväzok bude potvrdená týždenná Nominácia;
 - dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzná sú údaje z poslednej potvrdenéj mesačnej Nominácie;
 - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
- Odberateľ môže:
 - renomínovať Nominácie do 18.00 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa Nominácia vzťahuje;
 - renomínovať distribúciu plynu aj v priebehu Dňa, počas ktorého sa distribúcia plynu vykonáva, a to najneskôr 4 hodiny pred začiatkom časového úseku, pre ktorý Renomináciu predkladá. Renominácia musí zodpovedať množstvu plynu z poslednej potvrdenéj Nominácie, resp. Nominácie, od začiatku Dňa do začiatku časového úseku, pre ktorý Renomináciu Odberateľ predkladá. Odberateľ môže predložiť Renomináciu najneskôr do 10.00 hod. daného Dňa.
- Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, resp. Renominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnené v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, resp. Renominácie, je oprávnený zamietnuť:
 - predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiacu, na ktorý sa uskutočňuje Nominácia;
 - predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16.00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa nominácia týka;
 - dennú Nomináciu najneskôr do 18.00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - dennú Nomináciu do 2 hodín potom, ako ju Odberateľ doručil Dodávateľovi, a to v súlade s bodom 4 tohto článku.
- Ak Dodávateľ Nomináciu, resp. Renomináciu, od Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia, resp. Renominácia, za potvrdenú a záväznú.

7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii, resp. Renominácii, zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu nominacie@rwe.cz.

IV. Určenie ceny za dodávku plynu

- Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
 - cena za dodávku plynu vrátane prevádzky zodpovednosti za odchýlku a služby štruktúrovania je určená Dodávateľom v Cenníku pre odberateľov kategórie maloobder – firmy a organizácie (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve,
 - cena za prepravu, distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platného a účinného v čase dodávky plynu.
- K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
- Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenú cenu, resp. poplatok za takto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa vyfakturuje Dodávateľovi.
- AK PDS zaradí OM Odberateľa pri zmene dodávateľa do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
- Pokiaľ má Odberateľ kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k odberným miestam Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ kategórie M písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenníku pre odberateľov kategórie maloobder – firmy a organizácie. Dodávateľ je povinný o zmene ceny informovať Odberateľa kategórie M pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom. V prípade, že Odberateľ kategórie M nesúhlasí so zmenou Cenníka, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 5 dní odo dňa oznámenia o zmene Cenníka. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku koncu kalendárneho mesiaca, ak Odberateľ kategórie M doručí Dodávateľovi takéto písomné oznámenie najneskôr do štrnásteho dňa tohto kalendárneho mesiaca alebo ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom Odberateľ kategórie M doručí Dodávateľovi takéto písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy, ak toto oznámenie bolo Dodávateľovi doručené po štrnástom dni tohto kalendárneho mesiaca. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka. Ak v súlade s vyššie uvedeným dôjde u Dodávateľa k zmene cien za distribúciu a ostatné služby, Odberateľ kategórie M nie je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- AK dôjde u Zmluvy uzavretej s Odberateľom kategórie Sa v K prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:
 - už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
 - bola zmenená no výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akost alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza;
 - bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
 - odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná,

zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi kategórie Sa v na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa zmluvná strana dohodnú.

- AK z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzavretej s Odberateľom kategórie Sa v k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet určenia jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky preddávkových platieb alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
- Bez ohľadu na predtým uvedené sa zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodit z dôvodov uvedených v bodoch 7 a 8 tohto článku nedôjde k úprave cien pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
 - vplyv revízie na cenu plynu v danom mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/kWh alebo
 - Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zhodnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodit na cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, kedy zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo úprave, písomne informovala druhú zmluvnú stranu.
- Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odobrať zemný plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa zemného plynu (pozn. povolenie je spotrebiteľ (Odberateľ) povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťateľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu zemného plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa, sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

V. Platobné podmienky

- Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- Fakturačný obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade Zmluvy u Odberateľa kategórie M je fakturačným obdobím rok, ak sa Odberateľ kategórie M s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa kategórie Sa v sa zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. AK nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.
- Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddávkové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddávkových platieb zodpovedá predpokladanej cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo uvedený v Zmluve.
- Výška a dátum splatnosti preddávkových platieb budú písomne oznámené Odberateľovi na základe predpokladaného odberu plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddávkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
- Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle bodu 3 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddávkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté preddávkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. Preplatok je Dodávateľ oprávnený použiť na úhradu najbližšie splatnej preddávковой platby.
- AK nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá zmluvná strana osobitne na svojej strane.
- Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech inej účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platiach v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
- ZA deň zaplatenia platby podľa tejto Zmluvy sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Dodávateľa. AK pripadne deň splatnosti na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- V prípade omeškania s úhradou akokoľvek faktúry podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
- V prípade, že Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, Poplatky a potom na najskôr splatnú fakturovanú istinu, a to bez ohľadu nato, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- V prípadoch jednotlivého porušenia povinnosti Odberateľa vyplývajúcej mu zo Zmluvy a OP, po zaslani každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinnosti zašle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 2,00 EUR, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zaslala Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu k úhrade tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatčom lehote.
- Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve.
- Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktuře, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
- V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
 - perušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
 - odstúpiť od Zmluvy.
- Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použité nesprávne konštanty, použité nesprávne ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

VI. Zábezpeka

- AK:
 - je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatčote určenej Dodávateľom;
 - je Odberateľ v omeškaní s úhradou akokoľvek platby voči spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s., ktorá je členom skupiny RWE AG a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatčote určenej touto spoločnosťou;
 - bol u Odberateľa na základe rozhodnutia súdu začatý konkurz, reštrukturalizácia alebo likvidácia, alebo bolo proti Odberateľovi začaté exekučné konanie, alebo je Odberateľ v predčlení, t. j. podľa dostupných účtovných výkazov vykazuje záporné vlastníctvo imanie;
 - má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcu majetkovú účasťou sa rozumie majetková účasť vyššia ako 50 %;
 - je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia

štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov,

potom v takýchto prípadoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu.

- Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použitú na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
- V prípade, ak Odberateľ nezložil požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu plynu a Odberateľ má odovzdať:
 - neposkytol Dodávateľovi inú zmluvnú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostačujúcu;
 - v tejto lehote neprekúže, že žiadosť Dodávateľa je neodopätátna.
- Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odovodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

VII. Dodávka a meranie plynu

- Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.
- Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa.
- Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
- Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spaľením.
- Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- AK má Odberateľ plynu alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zisti na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
- PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradne meradlo. V prípade zistenia chyby určeného meradla, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní meradla požiadal.
- Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby neposkytol určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

VIII. Reklamácie

- AK vzniknú chyby pri vyfakturovaní odberu plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú zmluvné strany nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. AK Odberateľ zisti chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu oznámi Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru. AK chybu zisti Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi bezodkladne po prešetroaní reklamácie.
- V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním podľa cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
- Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu najmä:
 - písomne na adrese: RWE Gas Slovensko, Mlynská 31, 042 91 Košice
 - telefonicky: Zákaznícka linka 0850 123 998
 - faxom: +421 55 610-2965
 - e-mailom: info@rwegas.sk
 - osobne na ktoromkoľvek KMZ
- Pri vyšetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebíčkov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na objektívne reklamčné konanie.
- V prípade, že výsledkom vyšetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.
- Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamáciách sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, prípadne reklamčným poriadkom Dodávateľa.

IX. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- V prípade, že niektoré zo zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúcej zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niešť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udolosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, sú predovšetkým:
 - na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
 - strajky, výluky a iné odvetovské spory, pokiaľ tieto udalosti nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
 - blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
 - na strane Dodávateľa:
 - stav núdze alebo predchádzajúce jeho vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - akokoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribujúcich plyn pre

Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).

- Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
- Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s príhľadom na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami strán v Zmluve.

X. Doručovanie

- Pisomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhou zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi -osobe pre pošty stroj), aj ak:
 - adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenie bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na poštu;
 - nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
- Pisomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené dňom prijatia faxovej správy, ak odosielateľ do troch pracovných dní tieto správy potvrdí jej odoslaním adresátovi prostredníctvom pošty.
- Pisomnosti, okrem pisomností uvedených v bodoch 8 a 9 čl. XII OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane. Pisomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.
- Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať pisomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

XI. Prehlásenie zmluvných strán

- Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
 - zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie ani povolenie akýchkoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akýchkoľvek tretej osoby;
 - zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, kedy by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.

Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

XII. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

- Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
- Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa: (ďalej aj ako „žiadost“):
 - o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - o zmenu výšky preddávkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávkovej platby, či vyúčtovacej faktúry;
 - o zmenu svojich identifikačných údajov;
 - o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadost podaná telefonicky na zákazníkovej linke, písomná žiadost podaná na kontaktných miestach zákazníka (ďalej len „KMZ“), písomná žiadost prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@rwegas.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadost odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámí.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi, za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa;
 - fakturačného cyklu;
 - výšky a počtu preddávkových platieb;
 - formy a spôsobu úhrady preddávkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
 - identifikačných údajov Dodávateľa

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

- Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje tiež ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, vykladá takúto úpravu zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolanej zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal

zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.

- Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán k určitému dátumu, alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého OM, okrem Zmluvy pre to isté OM, do ktorého/-ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
- Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedané lehotu tri mesiace začína plnub prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedaná druhou zmluvnej strane.
- V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strane PDS k vykonaniu odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby vykonania odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde.
- Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:

(i) na strane Odberateľa:

- neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zariadeného meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávneným manipuláciám;
- ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
- ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddávkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplacením mešká, ani v dodatčnej lehote stanovenej v takejto výzve;
- ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplacením ktorej mešká, ani v dodatčnej lehote stanovenej v takejto výzve;
- závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
- neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
- nezočlenie zábezpeky podľa článku VI. týchto OP.

(ii) na strane Dodávateľa:

nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.

- V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek prehlásenia príslušnej strany obsiahnutého v článku XI. OP je druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť a nepravdivo prehlasujúca zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takeho prehlásenia alebo v súvislosti s ním.
- ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať vo vyúčtovacej faktúre.
- V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM.

XIII. Ustanovenia o stave núdze

(vzťahuje sa na Odberateľa kategórie S a V)

- V súlade s Vyhlasťou Ministerstva hospodárstva SR č. 459/2008 Z. z. v platnom znení, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlásení stavu núdze, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykurovacie krivky pre riešenie stavu núdze, ktoré sú uvedené v Prilohe č.3 Zmluvy.
- V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, majúcich vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámí Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnia tejto Odberateľovej oznamovacej povinnosti.
- Dodávateľ sa zaväzuje, v prípade vyhlásenia stavu núdze, dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase stavu núdze.

XIV. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

- Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradíť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
- V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, sa zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu

s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

- Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
- Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom týkajúce sa Zmluvy sú považované za striktné dôverné a ani jedna strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadanú stranu.
- Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovali ich zverenosť.
- Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronickej pošty, predovšetkým elektronickej poštou, na elektronickej kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty), pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
- Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neopokynutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a iných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP.
- Dodávateľ je oprávnený meniť OP, prípadne ich nahradíť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou zmeny. V oznámení musí byť určený dátum, od ktorého má byť zmena účinná. Ak má táto zmena za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností zmluvných strán, Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi pred dňom účinnosti zmenených OP. Ak sa zmluvné strany nezhodnú inak, majú právo ukončiť Zmluvu a vyrovnat si svoje vzájomné pohľadávky. Zmluva zaniká ku dňu, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávky plynu v zmysle Pravidiel trhu, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto článku alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe zmluvné strany záväzné.
- Predošlé verzie Obchodných podmienok pre zmluvu ozdruženej dodávky plynu pre odberateľov kategórie maloobrer – firmy a organizácie spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., ako aj Obchodných podmienok pre zmluvu o združenej dodávke plynu spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o.; spoločne upravujúcich zmluvné vzťahy pri združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a odberateľmi kategórie M, S a V sa účinnosťou týchto OP nahradzujú týmito OP.
- Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.