

DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809
 Obdobie: od 1. 1. 2016 do 31.12.2016
 Počet odberných miest: 134 165

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§5 písm.a))	17 910	17 872	38	0	0	99,79%
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§5 písm. b))	400	399	1	0	0	99,75%
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§5 písm.d))	0	0	0	0	0	100,00%
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§5 písm.e))	0	0	0	0	0	100,00%
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§5 písm.f))	1 268	1 265	3	37	0	99,76%
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§5 písm.g))	19	15	4	0	0	78,95%
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§5 písm.g))	19	19	0	0	0	100,00%
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§5 písm.h))	16 668	16 668	0	0	0	100,00%
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§5 písm.i))	0	0	0	0	0	100,00%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava , IČO 44 291 809
 Obdobie: od 1. 1. 2016 do 31.12.2016

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom	Úroveň kvality (Úk _i) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	10	0,998	9,979%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	0,998	19,950%
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	5	1,000	5,000%
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	5	1,000	5,000%
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	15	0,998	14,964%
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10	0,789	7,895%
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10	1,000	10,000%
77	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadá do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§5 písm. h))	20	1,000	20,000%
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§5 písm. i))	5	1,000	5,000%
Hodnota úrovne štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				97,79%

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách

Regulovaný subjekt: innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava , IČO
44 291 809
Obdobie: od 1. 1. 2016 do 31.12.2016

Nedodržaný štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
§ 5 písm. a)	760,00 €
§ 5 písm. b)	9,00 €
§ 5 písm. d)	0,00 €
§ 5 písm. e)	0,00 €
§ 5 písm. f)	52,00 €
§ 5 písm. g) prvý bod	66,00 €
§ 5 písm. g) druhý bod	0,00 €
§ 5 písm. h)	0,00 €
§ 5 písm. i)	0,00 €