



innogy

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809

Obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017

Počet odberných miest: 138 040

Príloha č. 4 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom, ktorý o to požiada, do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu [§5 písm. a)]	15 432	15 398	34	0	0	0,997797
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§5 písm. b)]	334	330	4	0	0	0,988024
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]	0	0	0	0	0	1,000000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]	0	0	0	0	0	1,000000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]	1 435	1 428	7	44	37	0,995122
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]	56 928	56 901	27	0	0	0,999526
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]	7	6	1	0	0	0,857143
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]	8	7	1	0	0	0,875000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§5 písm. h)]	0	0	0	0	0	1,000000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809

Obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017

Príloha č. 8 - k vyhláske č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Ú _{ki}) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní [§5 písm. a)]	20	0,997797	19,956%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby [§5 písm. b)]	20	0,988024	19,760%
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]	10	1,000000	10,000%
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]	10	1,000000	10,000%
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]	5	0,995122	4,976%
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]	10	0,999526	9,995%
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]	10	0,857143	8,571%
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]	10	0,875000	8,750%
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§5 písm. h)]	5	1,000000	5,000%
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Ú _k)				97,01%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809

Obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 4

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 5 písm. a)	1 550	850	1 450	50	120	0	1 570	50	35	1
§ 5 písm. b)	21	82	21	82	0	0	21	82	2	2
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	69	32	69	32	0	0	69	32	5	2
§ 5 písm. f)	290	420	290	0	0	0	290	0	25	0
§ 5 písm. g) prvý bod	27	0	27	0	18	0	45	0	3	0
§ 5 písm. g) druhý bod	12	0	12	0	0	0	12	0	1	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	1 969	1 384	1 869	164	138	0	2 007	164	71	5
Dom + Mimo dom	3 353		2 033		138		2 171		76	