

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu



innogy

innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809

Obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018

Počet odberných miest: 142 078

Príloha č. 4 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom, ktorý o to požiadava, do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu [§5 písm. a)]	12 759	12 719	40	0	0	0,996865
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§5 písm. b)]	256	252	4	0	0	0,984375
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]	0	0	0	0	0	1,000000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]	0	0	0	0	0	1,000000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]	1 259	1 249	10	50	44	0,992057
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]	91 037	91 033	4	0	0	0,999956
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]	16	15	1	0	0	0,937500
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]	16	14	2	0	0	0,875000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§5 písm. h)]	0	0	0	0	0	1,000000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809

Obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úk _i) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní [§5 písm. a)]	20	0,996865	19,937%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby [§5 písm. b)]	20	0,984375	19,688%
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§5 písm. c)]	10	1,000000	10,000%
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§5 písm. d)]	10	1,000000	10,000%
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§5 písm. e)]	5	0,992057	4,960%
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§5 písm. f)]	10	0,999956	10,000%
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti [§5 písm. g1)]	10	0,937500	9,375%
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tohto stanoviska [§5 písm. g2)]	10	0,875000	8,750%
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§5 písm. h)]	5	1,000000	5,000%
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				97,71%



innogy

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava, IČO 44 291 809

Obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 278/2012 Z.z. - Tabuľka č. 4

Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 5 písm. a)	1 900	100	1 850	100	100	800	1 950	900	39	4
§ 5 písm. b)	87	0	87	0	0	0	87	0	4	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	95	1 081	75	1 081	0	0	75	1 081	4	6
§ 5 písm. f)	29	60	3	60	0	420	3	480	1	3
§ 5 písm. g) prvý bod	33	0	33	0	0	0	33	0	1	0
§ 5 písm. g) druhý bod	42	0	42	0	0	0	42	0	2	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	2 186	1 241	2 090	1 241	100	1 220	2 190	2 461	51	13
Dom + Mimo dom	3 427		3 331		1 320		4 651		64	