

## DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY

plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

### Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt: RWE Gas Slovensko, s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava  
IČO 44 291 809  
Obdobie: od 1. 1. 2015 do 31.12.2015  
Počet odberných miest: 133 787

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§5 písm.a))	16,438	16,397	41	0	0	99,75%
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§5 písm. b))	504	496	8	0	0	98,41%
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§5 písm.d))	0	0	0	0	0	100%
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§5 písm.e))	0	0	0	0	0	100%
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§5 písm.f))	1,330	1,325	5	1	0	99,62%
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§5 písm.g))	27	24	3	0	0	88,89%
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§5 písm.g))	22	22	0	0	0	100%
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§5 písm.h))	14,850	14,850	0	0	0	100%
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§5 písm.i))	0	0	0	0	0	100%

## Dodávka plynu

Regulovaný subjekt: RWE Gas Slovensko, s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava  
IČO 44 291 809

Obdobie: od 1.1.2015 do 31.12.2015

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podiel udalosti v limite k počtu udalosti celkom	Úroveň kvality (Úk <sub>i</sub> ) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a)]	10	0,998	9,975%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b)]	20	0,984	19,683%
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d)]	5	1,000	5,000%
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e)]	5	1,000	5,000%
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f)]	15	0,996	14,944%
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g)]	10	0,889	8,889%
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g)]	10	1,000	10,000%
77	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadava do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§5 písm.h))	20	1,000	20,000%
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§5 písm.i))	5	1,000	5,000%
<b>Hodnota úrovne štandardu kvality dodávky plynu (Úk)</b>				<b>98,49%</b>

**Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách**

Regulovaný subjekt: RWE Gas Slovensko, s.r.o., Hviezdoslavovo nám. 13, 811 02 Bratislava  
IČO 44 291 809

Obdobie: od 1.1.2015 do 31.12.2015

<b>Nedodržaný štandard kvality</b>	<b>Vyplatené kompenzačné platby v eurách</b>
§ 5 písm. a)	820.00 €
§ 5 písm. b)	81.00 €
§ 5 písm. d)	0.00 €
§ 5 písm. e)	0.00 €
§ 5 písm. f)	78.00 €
§ 5 písm. g) prvý bod	84.00 €
§ 5 písm. g) druhý bod	0.00 €
§ 5 písm. h)	0.00 €
§ 5 písm. i)	0.00 €